



Установка ПО от Аладдин Р.Д. на тонкие клиенты "Тонк" на базе ОС Windows

Краткое руководство

Версия: 1.0

Листов: 13

Аннотация

Настоящий документ представляет собой инструкцию по отключению защиты от модификации тонких клиентов «Тонк» на базе операционной системы Windows и дальнейшей установки на них программного обеспечения от компании Аладдин Р.Д. для работы с электронными ключами JaCarta и eToken.

Данный документ, включая подбор и расположение иллюстраций и материалов в нём, является объектом авторских прав и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обладателем исключительных авторских и имущественных прав является ЗАО "Аладдин Р.Д.". Использование этих материалов любым способом без письменного разрешения правообладателя запрещено и может повлечь ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Информация, приведённая в данном документе, предназначена исключительно для ознакомления и не является исчерпывающей. Состав продуктов, компонент, их функции, характеристики, версии, доступность и пр. могут быть изменены компанией "Аладдин Р.Д." без предварительного уведомления. Все указанные данные о характеристиках продуктов основаны на международных или российских стандартах и результатах тестирования, полученных в независимых тестовых или сертификационных лабораториях, либо на принятых в компании методиках. В данном документе компания "Аладдин Р.Д." не предоставляет никаких ни явных, ни подразумеваемых гарантий.

Владельцем товарных знаков Аладдин, Aladdin, JaCarta, логотипов и правообладателем исключительных прав на их дизайн и использование, патентов на соответствующие продукты является ЗАО "Аладдин Р.Д.".

Владельцем товарных знаков Apple, iPad, iPhone, Mac OS, OS X является корпорация Apple Inc. Владельцем товарного знака IOS является компания Cisco (Cisco Systems, Inc). Владельцем товарного знака Windows Vista и др. — корпорация Microsoft (Microsoft Corporation). Названия прочих технологий, продуктов, компаний, упоминающихся в данном документе, могут являться товарными знаками своих законных владельцев. Сведения, приведённые в данном документе, актуальны на дату его публикации.

При перепечатке и использовании данных материалов либо любой их части ссылки на ЗАО "Аладдин Р.Д." обязательны.

© 1995-2014, ЗАО "Аладдин Р.Д." Все права защищены.

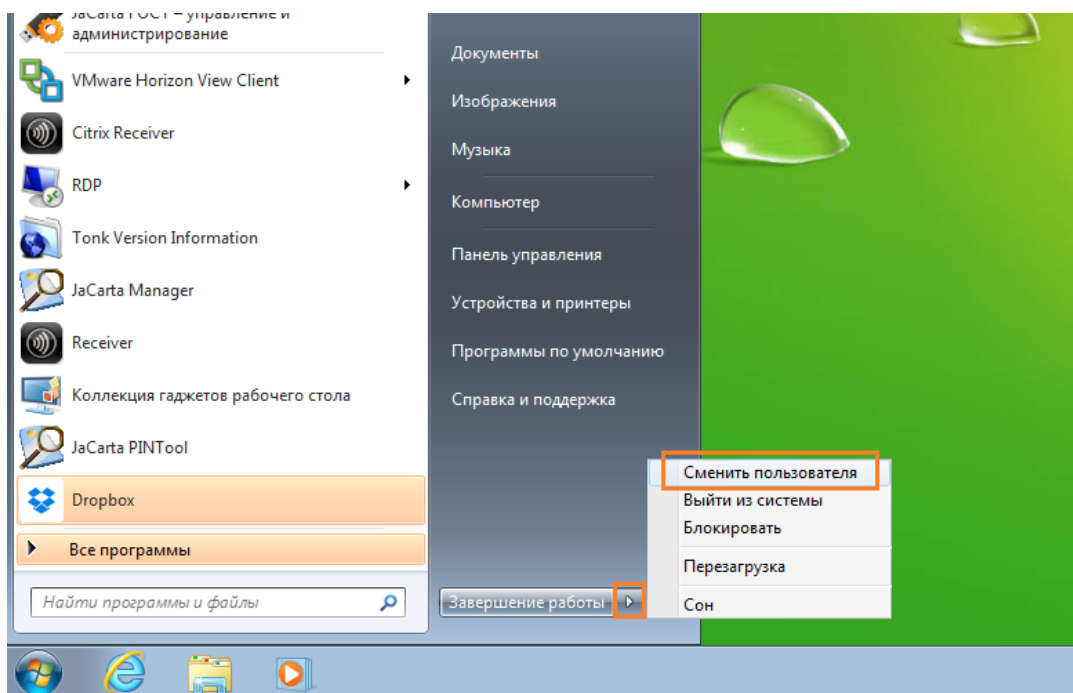
Оглавление

Отключение защиты и установка ПО	4
Контакты, техническая поддержка	11
Регистрация изменений	12

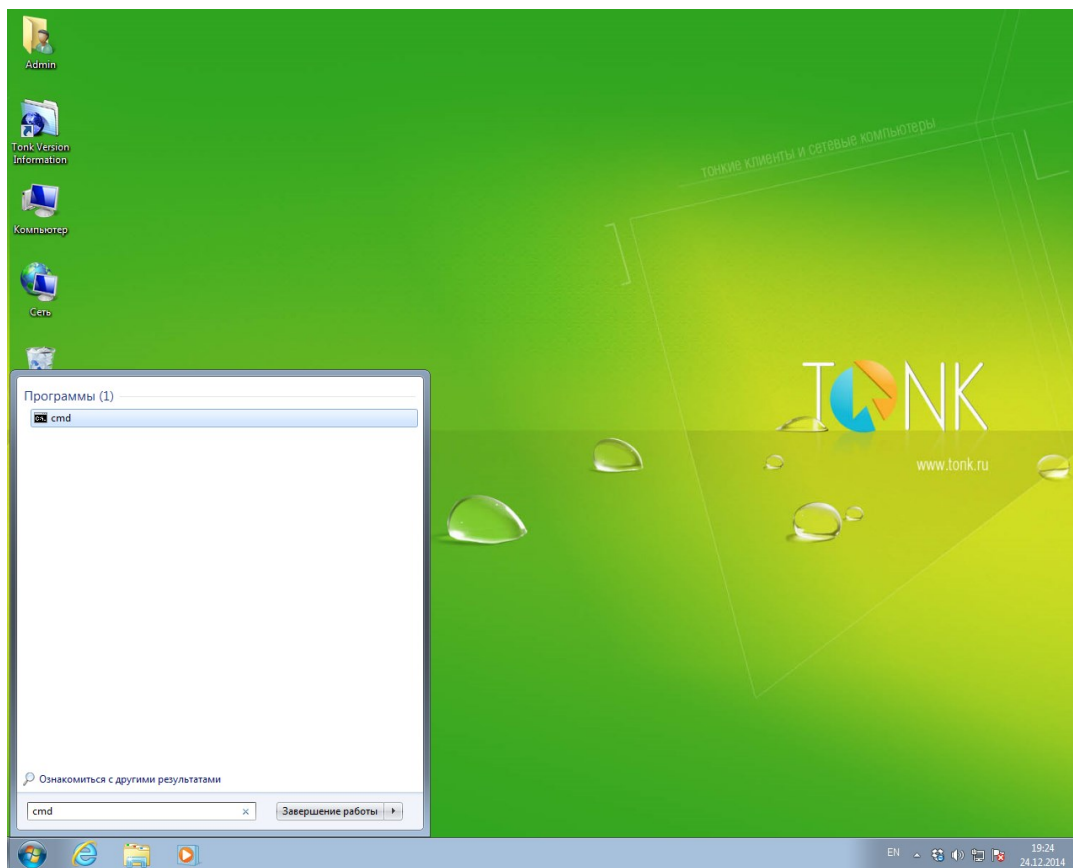
Отключение защиты и установка ПО

Для того чтобы на тонких клиентах «**ТОНК**» на базе Windows Embedded 7 корректно заработали электронные-ключи **JaCarta** и **eToken** необходимо отключить защиту от модификаций и установить необходимое для работы электронных-ключей программное обеспечение и драйверы.

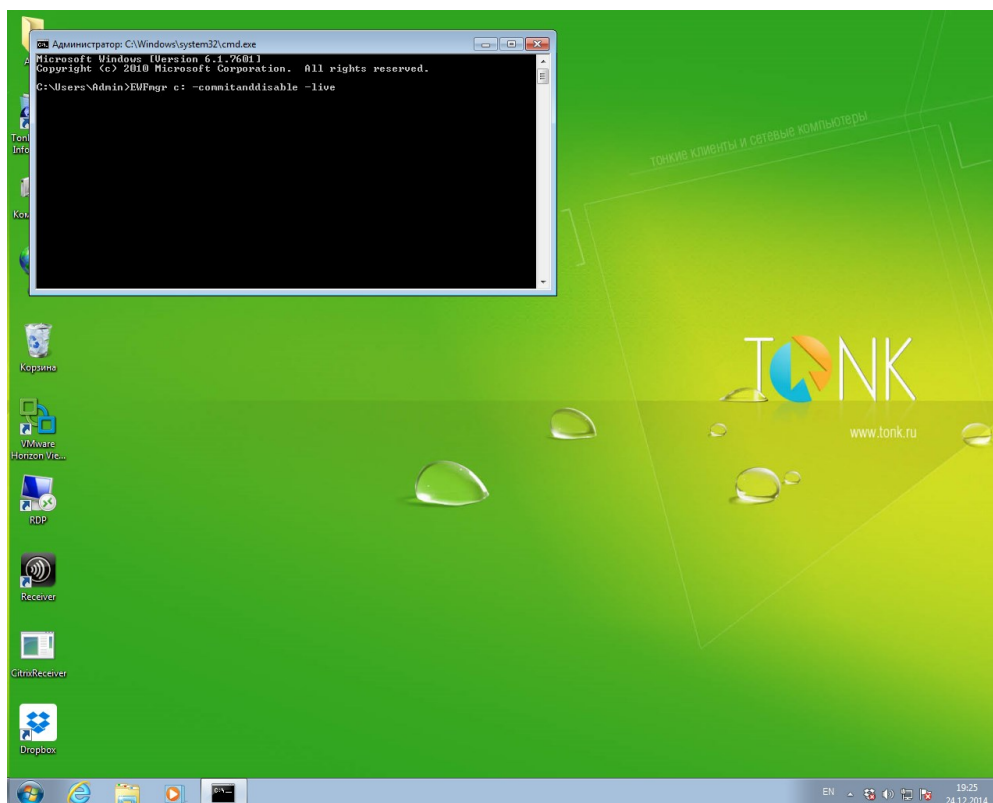
Для отключения защиты от модификации зайдите в учетную запись администратора. Пароль учетной записи администратора — **tonktonk**.



Откройте командную строку. Для этого нажмите **Пуск**, в строке поиска наберите **cmd** и нажмите **enter**.

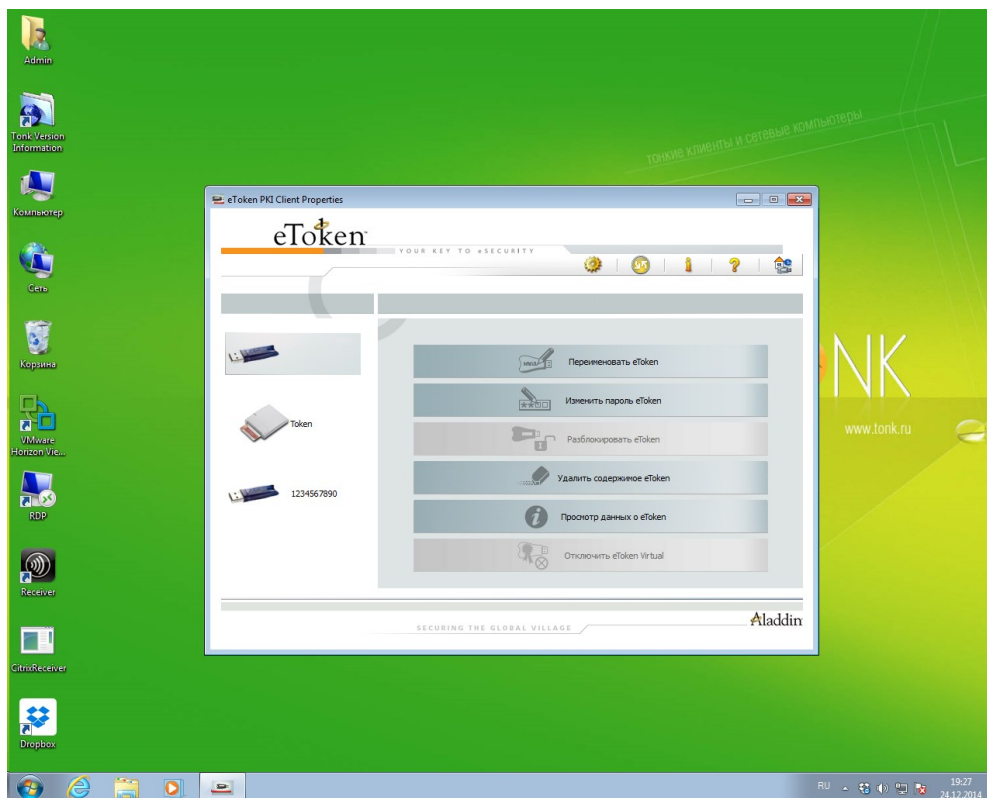


В открывшемся окне наберите команду **EFWfmgr c: -commitanddisable -live** и нажмите **enter**.

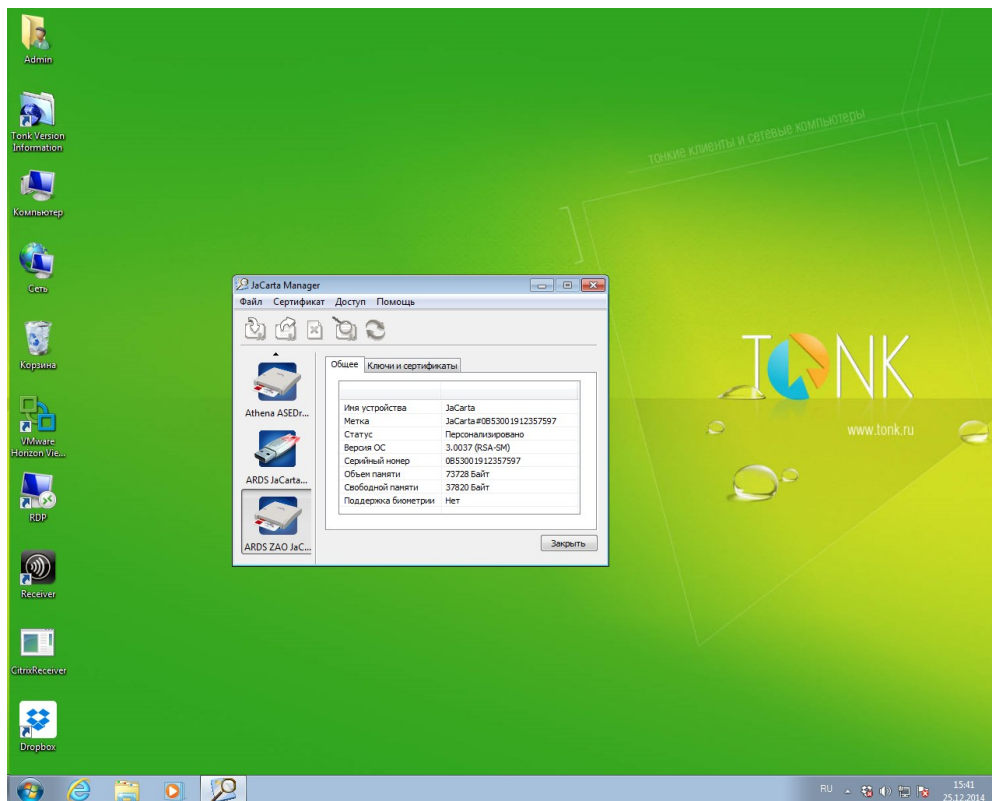


Выполнение данной команды может длиться несколько минут. Дождитесь выполнения команды. После выполнения команды, защита от модификации будет снята. Теперь можно устанавливать любое программное обеспечение.

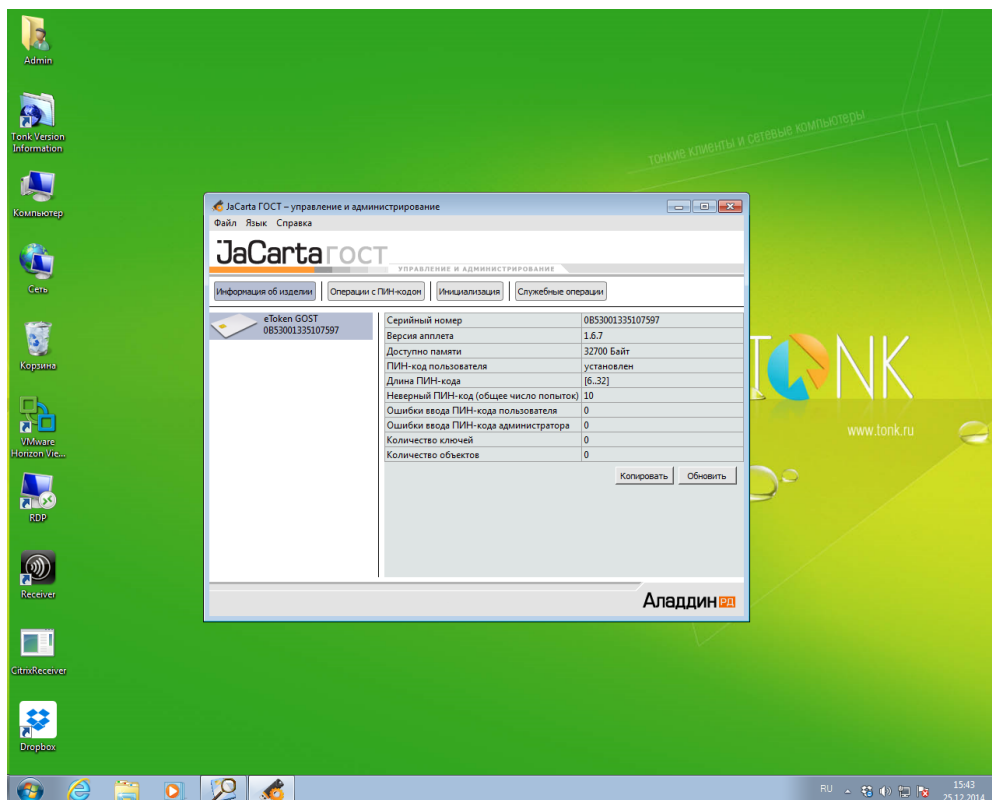
Для работы **eToken** необходим **PKI Client 5.1 SP1**. Скачать данное ПО можно на сайте [aladdin-rd.ru](http://www.aladdin-rd.ru) в разделе **Поддержка -> Центр загрузки**. Или по следующей ссылке <http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/26037/>.



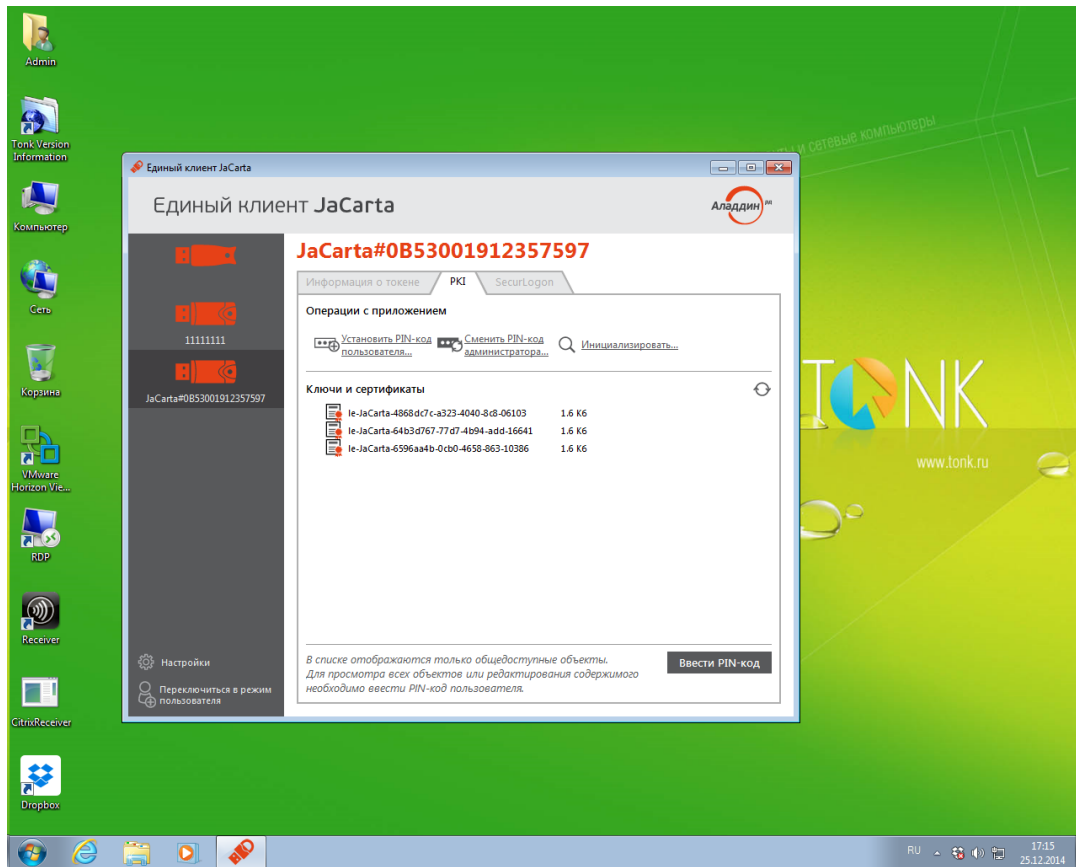
Для работы JaCarta PKI необходим JC Client 6.30.06 или выше. Скачать данное ПО можно на сайте aladdin-rd.ru в разделе **Поддержка -> Центр загрузки**. Или по следующей ссылке <http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/39876/>.



Для работы JaCarta ГОСТ необходим JC-GOSTclient 1.5.3.446 или выше. Скачать данное ПО можно на сайте aladdin-rd.ru в разделе **Поддержка -> Центр загрузки**. Или по следующей ссылке <http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/39869/>.

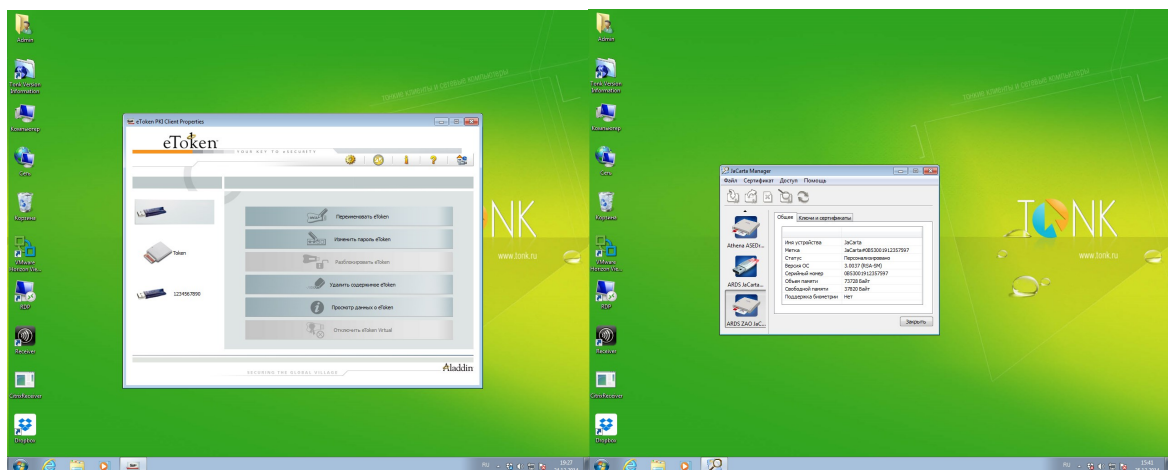


Кроме этого, для работы JaCarta ГОСТ и JaCarta PKI можно использовать **Единый клиент** версии **2.6.6.929** или выше. Скачать данное ПО можно на сайте aladdin-rd.ru в разделе **Поддержка -> Центр загрузки**. Или по следующей ссылке <http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/42120/>.



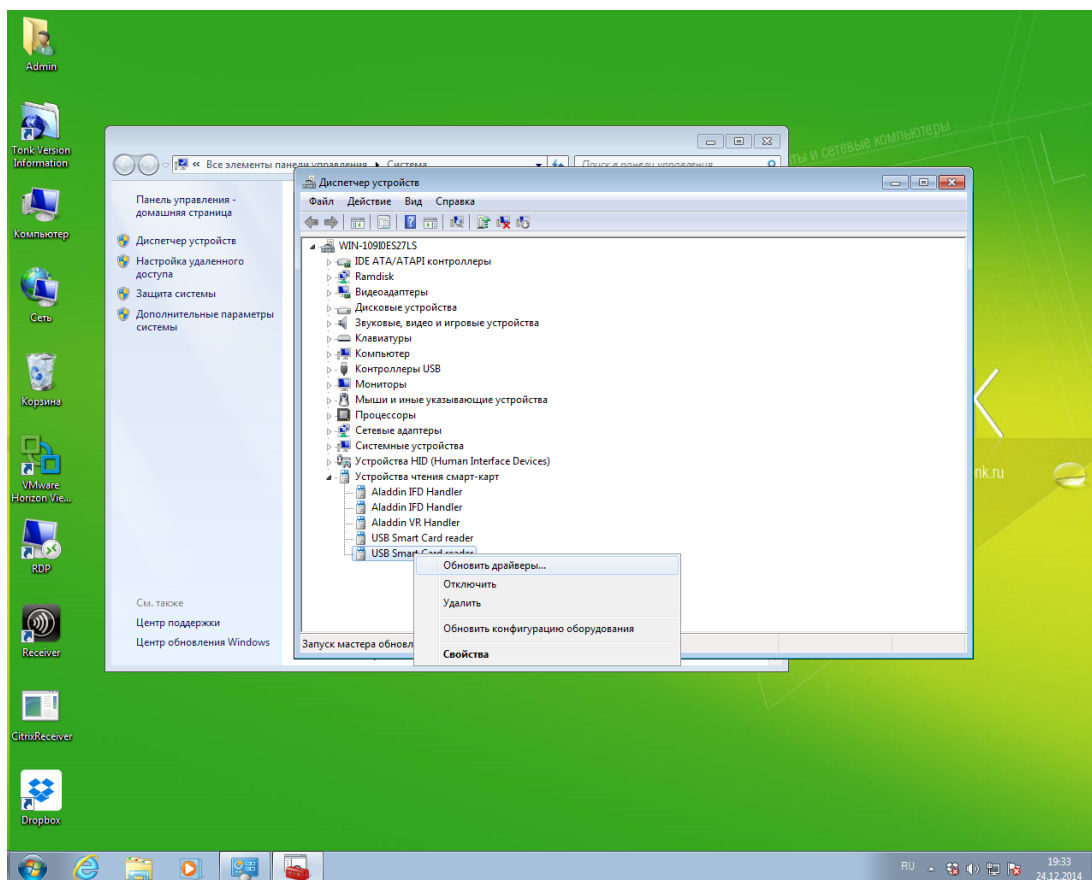
Установку выше описанного программного обеспечения необходимо выполнять из под учетной записи администратора.

После установки выполните перезагрузку тонкого клиента, вставьте электронные ключи в тонкий клиент и откройте ранее установленное ПО. В меню отобразятся все подключенные к терминалу электронные-ключи.

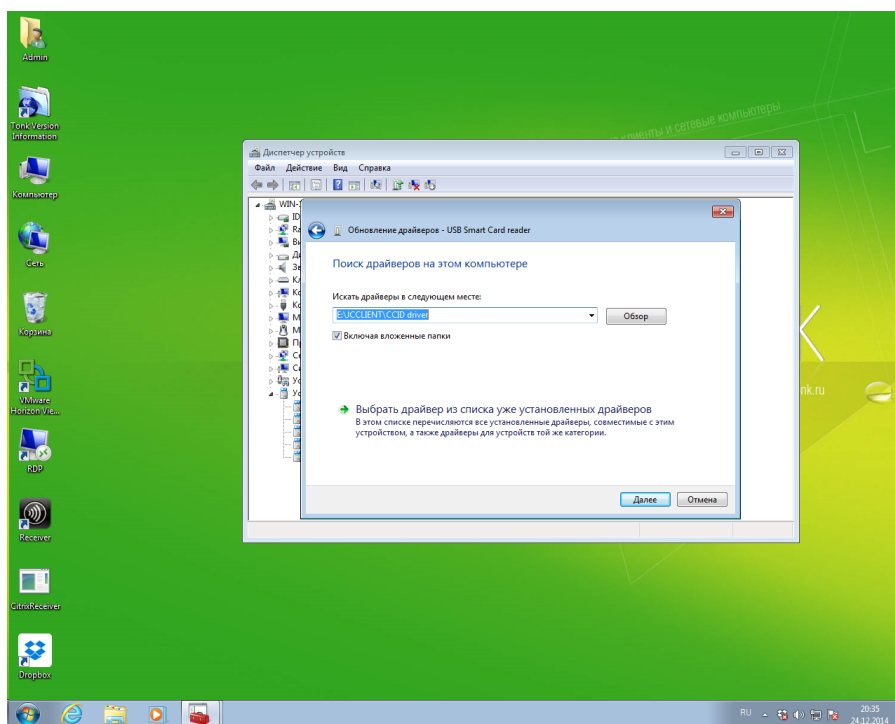


Теперь электронные-ключи **JaCarta** и **eToken** можно полноценно использовать в системе в различных сценариях.

В редких случаях ключи могут не отобразиться в вышеуказанных ПО, тогда необходимо проверить наличие CCID-драйверов. Для этого щелкните правой кнопкой **Мой компьютер**, выберите **Диспетчер устройств**. В открывшемся окне найдите не определенное устройство (рядом с ним будет гореть желтый знак вопроса), щелкните по нему правой кнопкой и выберите **Обновить драйвер**.



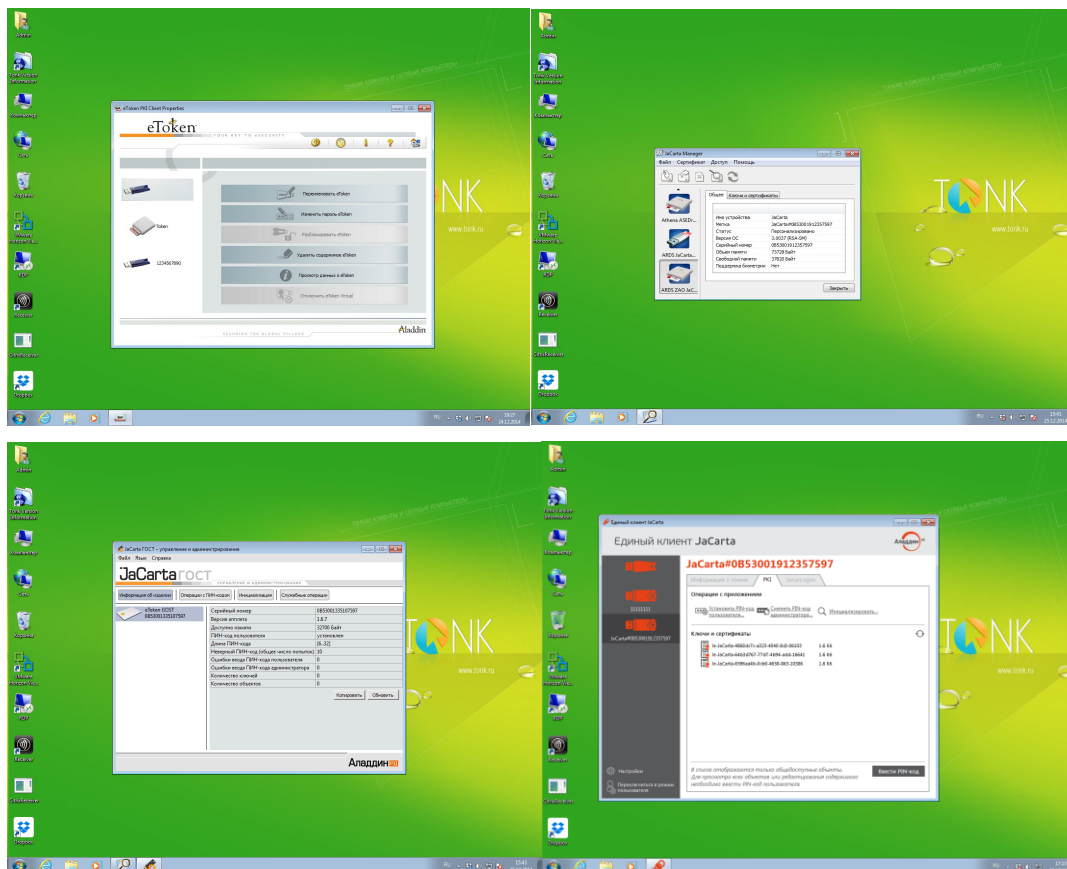
В открывшемся окне укажите путь до директории с Microsoft CCID-драйверами.



Скачать Microsoft CCID-драйверы можно по следующей ссылке:

<http://catalog.update.microsoft.com/v7/site/Search.aspx?q=Microsoft%20CCID>

После этого электронные-ключи JaCarta и eToken будут отображаться корректно и их можно будет полноценно использовать в операционной системе в различных сценариях.



Контакты, техническая поддержка

Офис (общие вопросы)

Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1, компания "Аладдин Р.Д."

Телефоны: +7 (495) 223-00-01 (многоканальный), +7 (495) 988-46-40

Факс: +7 (495) 646-08-82

E-mail: aladdin@aladdin-rd.ru (общий)

Web: www.aladdin-rd.ru

Время работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней.

Техподдержка

Служба техподдержки принимает запросы только в письменном виде через Web-сайт:

www.aladdin-rd.ru/support/index.php

Для оперативного решения вашей проблемы укажите используемый Вами продукт, его версию, подробно опишите условия и сценарии применения, по возможности, снабдите сообщение снимками экрана, примерами исходного кода.

Регистрация изменений

Версия	Изменения
1.0	Исходная версия документа



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 2874 от 18.05.12
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 24530 от 25.02.14
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям стандарта ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00073 от 20.08.13
Microsoft Silver OEM Hardware Partner, Apple Developer, Oracle Gold Partner

© 1995-2014, ЗАО "Аладдин Р.Д." Все права защищены.

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru